

## Tilsynsrapport 2012 for

### Døgninstitutionen Tippen.

#### **Faktuelle forhold:**

Døgninstitutionen Tippen

Tiphedevej 17

Ansager

76986020

[tippen@varde.dk](mailto:tippen@varde.dk)

6823

tlf.

Forstander: Aksel Rask

Stedfortræder: Helle Ladekjær.

#### **Lovgrundlag:**

Lov om social Service § 67., § 52., § 58., § 148 a.

Retssikkerhedsloven § 15 og § 16.

Varde Kommune har udarbejdet Retningslinier for Tilsyn.

Varde Kommune har udarbejdet Retningslinier for Magtanvendelse med udgangspunkt i gældende lovgivning.

#### **Formål:**

Formålet med tilsynet er:

- at påse, at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og efter de beslutninger byrådet har truffet,
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde,
- at forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Følgende aspekter indgår som elementer i tilsynsopgaven:

- Kontrolaspektet, der bl.a. består i at sikre at institutionen overholder gældende lovgivning
- Kvalitetsaspektet, der skal sikre gode standarder i tilbuddets ydelser og opgaveløsninger.
- Udviklingsaspektet, der gennem dialog skal bidrage til løbende udvikling af tilbuddets rammer og ydelser

Tilsynet varetages i en vekselvirkning mellem de 3 aspekter og foregår i et tæt samarbejde og dialog med den enkelte institution. Der udarbejdes tilsynsrapport 1 gang årligt. Tilsynsrapporten udarbejdes bl.a. med baggrund i 3 anmeldte tilsynsmøder samt ét uanmeldt tilsyn på institutionen foretaget i 2012. Tilsynsmøderne foregår mellem tilsynsførende og forstander med en fastlagt dagsorden og efterfølgende referat. Derudover er der årligt ca. 3 tilsynsbesøg på hver afdeling, herunder deltagelse i et personalemøde på hver afdeling. Tilsynet omfatter også fokusgruppe-interview med de tilstedeværende børn. Børnene udtrykker tilfredshed med at bo på Tippen.

### **Organisatoriske forhold:**

Tippen er normeret til 22 børn og har 3 døgnafdelinger: Valhalla, Mælkevejen og Bulderby – hver med deres afdelingsleder.

Tippen har intern skole: Skolen ved Tippen, der primært modtager elever fra bo afdelingerne.

Tippen blev i 2000 af daværende Ribe Amt åbnet som døgninstitution, jf. Lov om social service.

Overgik ved Ribe Amts nedlæggelse 1. januar 2007 til Varde Kommune.

Tippen modtager børn og unge fra hele landet, og er som døgninstitution åben 365 dage om året.

Tippen er organisatorisk placeret i Forvaltningen Børn og Unge. Det generelle driftsorienterede tilsyn varetages af Staben Børn og Unge.

### **Fysiske rammer / vedligehold / rengøring m.m.:**

Tippen er beliggende på 42 tdr. land få kilometer fra Ansager by.  
er velegnede til formålet.

Bygningerne  
Institutionen er opdelt

i 3 selvstændige bo afdelinger, 1 administrationsafdeling samt 1 storkøkken.

Hver bo afdeling har eget køkken, spisestue, opholdsrum samt personalekontor med personalesoverum.

Hvert barn har eget værelse på ca. 12 m<sup>2</sup>, og deles 2 og 2 om badeværelse og lille gang ind til værelserne. For de mindste børn kan andre kriterier gøre sig gældende.

Vedligeholdelse af døgninstitutionen sker trinvis ud fra de økonomiske rammer. Samtlige vinduer er udskiftet de seneste år og indvendigt vedligehold foregår løbende.

Tilsynet vurderer, at institutionen såvel udvendig som indvendig fremstår lys, ren og vedligeholdt. Endvidere vurderes, at der gøres en stor indsats på hele institutionen for at skabe så hyggelig en atmosfære som muligt.

Udenoms arealerne fremstår ligeledes velholdte. Ud fra Tippens placering i naturomgivelser har tilsynet løbende sikkerheden til drøftelse. Forstander oplyser, at der er truffet de nødvendige og rimelige sikkerhedsforanstaltninger – i forhold til området og de aktiviteter, der forefindes.

Fødevarer kontrollen har tildelt storkøkkenet en elite smiley og ligeledes har alle afdelingskøkkener fået tildelt en smiley.

### **Personaleforhold:**

Der er 52 ansatte fordelt på 49 fuldtidsstillinger. Medarbejderstaben består fortrinsvis af forstander, afdelingsledere og pædagoger. Derudover er der ansat psykolog, socialrådgiver, sekretær, pedel,

køkkenleder, håndværker, rengøringsassistent, omsorgsmedhjælpere samt studerende. 3 pædagoger samt Tippens faste psykolog har opsagt deres stilling 2012.

### **Arbejds miljø:**

Der er løbende fokus på arbejdsmiljøet, herunder efteruddannelse af medarbejderne. Hele personalegruppen har gennemført et uddannelsesforløb om Dialogbogen. Forløbet startede i 2011 og afsluttedes i 2012. Materialet Dialogbogen er et brugbart redskab i behandlingsarbejdet med børnene på Tippen. Materialet har vist sig særdeles brugbart overfor de børn og unge, som er vanskelige at nå på andre måder. Udgangspunktet er at det er børnene selv der formulerer hvad der skal stå i bogen, og at det altid sker med udgangspunkt i barnets liv. Dialogbogen er nu en fast del af alle børnenes behandlingsforløb.

Alle afdelinger har fast supervision som varetages af såvel ekstern som intern supervisor/psykolog. Supervision intensiveres ved behov.

Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler 1 x årligt. Afdelingslederne afholder samtalen med medarbejder fra egen afdeling og forstander afholder samtaler for det tekniske og administrative personale samt afdelingslederne. Direktøren for Børn og Unge afholder samtalen med forstander.

Tippen har udarbejdet politikker for følgende områder:

- Ryge- og alkoholpolitik
- Kostpolitik
- Kriseplan – voldspolitik
- Seksualpolitik

### **Børne- og ungegruppen:**

Målgruppen er normalt begavede børn og unge med sociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Børn der ikke kan rummes i eget hjem, hvor der ofte har været prøvet mange varierende tiltag for at undgå døgnanbringelse eller børn, der har været døgnanbragt i andre foranstaltninger. Børnene er i alderen 0-18 år. Det er muligt at forblive indskrevet efter det fyldte 18. år. Der er etableret selvstændig bolig i tilknytning til Tippen for 2 unge med henblik på bo træning.

Der indskrives løbende børn til observation på Tippen.

### **Pædagogisk behandlingsarbejde:**

Behandlingen bygger på dele af den systemiske teori, Kemplers teori og familiesyn, Psykodynamisk metode, Objektrelationsteorien, Kognitiv teori samt Sterns teorier. Der afholdes 3 årlige børnekonferencer for hvert enkelt barn. Her deltager personalet fra de enkelte afdelinger. Møderne koordineres af Tippens psykolog. Barnets aktuelle udvikling gennemgås med baggrund i de nævnte teorier og fokusområder for den efterfølgende periode systematiseres. Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med hvert enkelt barn, hvilket også fremgår under samtaler med afdelingslederne, samt ved tilsynsbesøgende på de enkelte afdelinger.

Der afholdes 2 årlige status/opfølgingsmøder for hvert barn med baggrund i statusrapport. På møderne deltager den kommunale socialrådgiver, forældrene samt øvrige samarbejdspartner. Barnet deltager i møderne afhængig af alder og ønske.

Det er tilsynets vurdering, at behandlingsarbejdet tilrettelægges og udføres professionelt og med bevidsthed om at have fagligt fælles udgangspunkt med barnet i centrum.

### **Magtanvendelser:**

Indberetninger af lovlige magtanvendelser til Staben Børn og Unge indsendes månedsvis. Staben behandler disse og sender tilbagemelding til institutionen samt barnets/den unges hjemkommune. Magtanvendelser er løbende på dagsordenen ved tilsynsmøderne. Der har i 2012 været et lille fald i antal magtanvendelser. Dette skyldes primært, at personalet på Tippen til stadighed arbejder med at hjælpe børnene til at løse konflikter via dialogens vej. Samtlige magtanvendelser foretaget i 2012 er vurderet lovlige jf. Bekendtgørelsen om Magtanvendelser.

### **Tavshedspligt:**

Tavshedspligt er løbende på dagsordenen ved tilsynsmøderne. Tippetens personale er opmærksomme på overholdelse af tavshedspligten som kontinuerligt tages op på afdelingsmøderne. Tilsynet har i 2012 ikke modtaget henvendelser eller oplevet brud på tavshedspligten.

### **Klager:**

Tilsynet har ikke modtaget klager i 2012.

### **Tilbudsportal:**

Denne justeres løbende ved ændringer.

### **Økonomi:**

Dette varetages af Staben Økonomi i Varde Kommune i samarbejde med Tippen.

### **Tilsynets generelle vurdering:**

Tilsynet vurderer, at Tippen fortsat er et særdeles kompetent tilbud til børn og unge med mange forskelligartede vanskeligheder. Tippetens særlige styrke er evnen til at tilrettelægge målrettede behandlingsforløb med udgangspunkt i det enkelte barn. Tippen arbejder kontinuerligt med udvikling af den pædagogiske tænkning omkring de enkelte børn.

Stemningen både ved tilsynsmøderne og på afdelingerne er god, og der er tillid og åbenhed blandt personalet.

Det uanmeldte tilsyn blev foretaget en hverdag. Børnene samles hver dag når de kommer hjem fra skole, og dagens aktiviteter gennemgås med børnene. Tilsynet deltog i samlingen på 2 af afdelingerne. Tilsynet vurderer at børnene har stor gavn af kontinuerligt at blive forberedt på kommende aktiviteter samt forventninger i øvrigt. Personalet er omsorgsfulde overfor børnene og alle bliver set og får lov at komme til orde, f. eks. med ønsker om aktiviteter sammen med én voksen.

På den sidste afdeling overværede tilsynet hvordan personalet håndterer en akut anbringelse. Tippen modtog en henvendelse fra en kommune om mulighed for anbringelse af 2 børn akut. I løbet af 2 timer var denne afdeling klar med klargjorte værelser og ekstra indkaldt personale. Personalet bar præg af engagement og stor lyst til modtagelse af de nye børn. Nogle af børnene på afdelingen bar

præg af uro i forbindelse med modtagelsen af de nye børn. Personalet sørgede for at skabe så meget ro som muligt for disse børn ved at bevare den kendte struktur og tilbyde børnene forskellige aktiviteter.

Tilsynet følte sig velkommen af personalet på alle afdelingerne og børnene virkede åbne og var nysgerrige i forhold til tilsynets rolle.

Det er fortsat tilsynets vurdering, at personalet gør meget for at børnene skal vokse op under så hjemlige forhold som muligt.

Forstander udtrykker tilfredshed med tilsynsmøderne som foregår dialogbaseret. Forstander oplyser at afdelingslederne ligeledes udtrykker tilfredshed med tilsynet.

**Partshøring:**

*Tilsynsrapporten har, jf. Forvaltningsloven, været sendt til døgninstitutionen Tippen til partshøring. Døgninstitutionen Tippen ved leder Aksel Rask har ikke bemærkninger til rapporten.*

